

Manuel du logiciel PrestaTest.

Ce document décrit les différents tests que permet le logiciel, il liste également les informations nécessaires à chacun d'entre eux.

Table des matières

Prérequis de PrestaConnect :	2
I – Présentation	3
II – Menus.....	4
A. Menu « Fichier »	4
B. Menu « Recharger »	4
C. Menu « Options ».....	4
D. Manuel.....	4
III – Accès aux serveurs de licence de PrestaConnect	5
E. Définition	5
F. Les problèmes souvent rencontrés	5
IV – Connexion à la base de données PrestaShop	5
A. Définition	5
B. Les informations obligatoires	5
C. Les informations supplémentaires.....	5
D. Les conseils	5
E. Les problèmes souvent rencontrés	6
V – Connexion ODBC Sage.....	6
A. Définition	6
B. Les informations obligatoires	6
C. La configuration de la source de données	6
D. Les conseils	7
E. Les problèmes souvent rencontrés	7
VI – Connexion au serveur Microsoft SQL Server	8
A. Définition	8
B. Les informations obligatoires	8
C. Les problèmes souvent rencontrés	8
VII – Connexion à la base de données Sage	8

A.	Définition	8
B.	Les informations obligatoires	8
C.	Les informations supplémentaires.....	8
D.	Les problèmes souvent rencontrés	8
VIII –	Connexion FTP	9
A.	Définition	9
B.	Les informations obligatoires	9
C.	Les conseils	9
D.	Les problèmes souvent rencontrés	9
IX –	Contact	9



Prérequis de PrestaConnect :

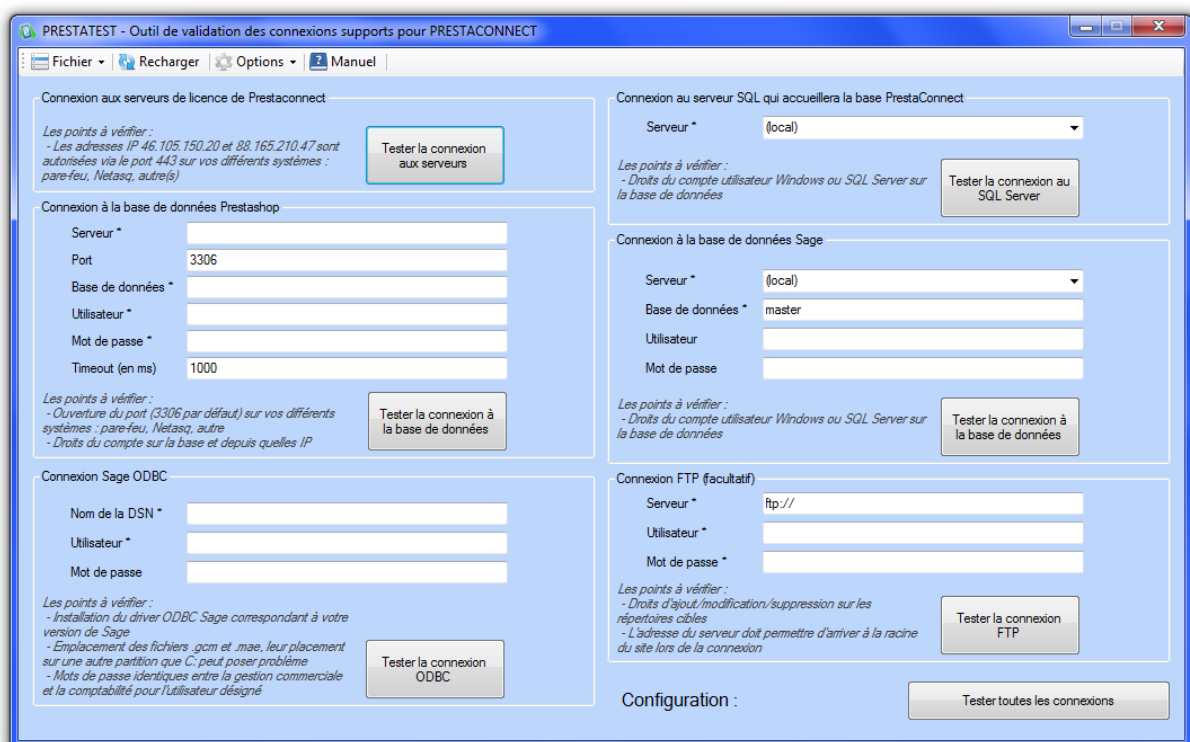
- Version de Sage 100 pour SQL Server (v16 ou supérieure)
- Logiciel SAGE Gestion commerciale installé sur le poste/serveur cible
- Driver ODBC Sage installé sur le poste/serveur cible en correspondance avec la version de Sage 100
- PrestaShop 1.5.4 +
- La base de données PrestaShop doit être configurée par défaut et donc toutes les tables doivent commencer par le préfixe « ps_ »
- Microsoft .Net Framework 4.0 ou supérieur installé sur le poste/serveur (incompatible « Client Profile »)
- Runtime Crystal Report version 13
- Microsoft SQL Server 2008 et supérieures (compatible version express)
- Au moins 100 Mo d'espace disque disponible sur le poste/serveur d'installation
- Minimum 2 Go de mémoire RAM sur le poste
- Ouverture du port 443 pour les serveurs de licences
- Ouverture du port 3306 (par défaut) pour le serveur MySQL

I - Présentation

PrestaTest est un logiciel vous permettant de tester la compatibilité et la configuration de vos différents systèmes afin d'accueillir PrestaConnect sur votre poste/serveur.

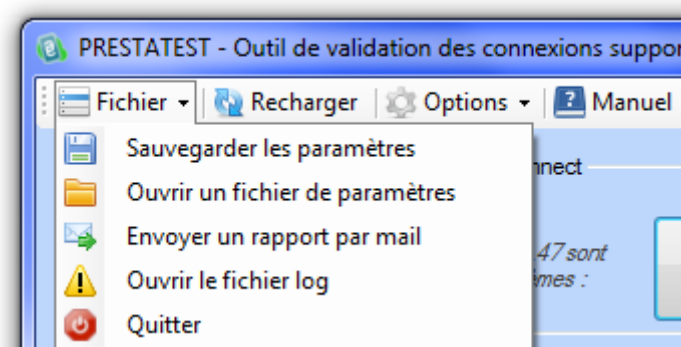
Le programme se présente sous la forme d'une interface globale vous permettant d'avoir une vision générale de votre situation. Il vous permet de vérifier vos connexions MySQL, SQL Server, ODBC Sage et FTP, ainsi que l'accès aux web services de PrestaConnect.

Une connexion valide est indiquée via l'icône : , et une connexion non valide par l'icône : . Lors des problèmes de connexion le programme génère dans son répertoire d'installation des « logs » détaillant les raisons techniques des erreurs de connexion, le bouton rouge en bas à droite de la fenêtre, intitulé « Ouvrir le fichier contenant le détail des erreurs des tests courants », permet d'ouvrir dans votre éditeur de texte par défaut le dernier fichier écrit.



II – Menus

A. Menu « Fichier »

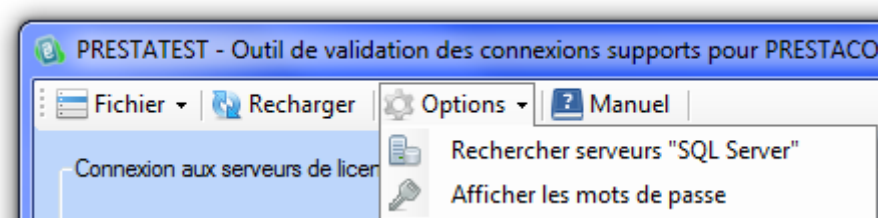


- Sauvegarder les paramètres : Vous permet d'enregistrer les paramètres que vous avez saisis dans un fichier afin de pouvoir les recharger par la suite.
- Ouvrir un fichier de paramètres : Vous permet de charger un fichier de paramètres que vous avez enregistré précédemment.
- Envoyer un rapport par mail : Génère un rapport indiquant si les paramètres de vos différentes connexions sont valides et ouvre nouveau mail via votre client de messagerie, il vous reste à saisir les coordonnées de votre revendeur afin de lui faire parvenir ce fichier. Lorsque des erreurs ont été rencontrées le rapport d'erreur est également joint au mail.
- Ouvrir le fichier log : Vous permet de consulter le rapport d'erreur lorsqu'une connexion est invalide avec les paramètres renseignés.
- Quitter : Ferme l'application.

B. Menu « Recharger »

Ce menu permet de revenir aux valeurs par défaut pour tous les paramètres.

C. Menu « Options »



- Rechercher serveurs « SQL Server » : Effectue une recherche sur votre réseau des serveurs de type « SQL Server » disponibles.
- Afficher les mots de passe : Enlève le masque sur les champs de saisie des mots de passe afin de pouvoir vérifier la saisie.

D. Manuel

Ce menu permet d'ouvrir le manuel fournit avec l'application (nécessite un lecteur de fichier au format PDF).

III – Accès aux serveurs de licence de PrestaConnect

E. Définition

Le logiciel PrestaConnect utilise des serveurs afin de contrôler son authenticité et la validité de vos licences d'activation et de DUA (Droit annuel d'utilisation).

F. Les problèmes souvent rencontrés

- Le poste/serveur n'est pas autorisé à communiquer avec des machines distantes via la connexion Internet.
- Le routeur ou le pare-feu interdisent la communication entre le réseau Internet et le réseau local.

→ **Solution** : Permettre la communication avec les machines aux adresses IP 46.105.150.20 et 88.165.210.47 via le port 443.

IV – Connexion à la base de données PrestaShop

A. Définition

Cette connexion permet à PrestaConnect de lire et d'écrire les informations dans votre PrestaShop. Les informations citées ci-après doivent vous être communiquées par votre prestataire se chargeant de la gestion de l'hébergement de votre site e-commerce PrestaShop.

Note : Le compte utilisateur fourni doit posséder les droits de lecture et d'écriture sur la totalité de la base de données PrestaShop.

B. Les informations obligatoires

- Serveur : Adresse IP ou nom de domaine du serveur MySQL.
- Base de données : Nom de la base de données PrestaShop à utiliser.
- Utilisateur : Nom d'utilisateur MySQL autorisé à se connecter depuis l'adresse IP de votre poste/serveur.
- Mot de passe : Mot de passe du compte MySQL.

C. Les informations supplémentaires

- Port : Permet de passer par un port de connexion spécifique.
- Timeout : Permet de définir le temps d'attente des réponses du serveur MySQL, à utiliser si votre poste/serveur à des difficultés à se connecter au serveur MySQL ou si votre connexion Internet ne fournit pas un débit suffisant.

D. Les conseils

- Le compte utilisateur MySQL utilisé doit être autorisé à se connecter à la base uniquement depuis l'adresse IP de votre poste/serveur.

- Le mot de passe du compte doit offrir un niveau de sécurité élevé : utilisation de lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de caractères spéciaux et nombre de caractères supérieur ou égal à 8.

E. Les problèmes souvent rencontrés

- Le poste/serveur n'est pas autorisé à communiquer avec des machines distantes via la connexion Internet.
- Le routeur ou le pare-feu interdisent la communication entre le réseau Internet et le réseau local.

→ **Solution** : Permettre la communication avec le serveur hébergeant votre PrestaShop.

- Le compte utilisateur MySQL n'est pas correctement paramétré.

→ **Solution** : Autoriser le compte utilisateur MySQL à se connecter à la base de données depuis l'extérieur et plus particulièrement depuis votre adresse IP.

V – Connexion ODBC Sage

A. Définition

La connexion ODBC Sage permet d'effectuer les manipulations sur votre base de données Sage avec le maximum de sécurité en passant par le driver ODBC Sage, ce dernier sert à effectuer les contrôles d'intégrité des données afin d'assurer le bon fonctionnement de votre logiciel Sage 100.

Note : Le driver ODBC Sage ne fait en général pas partie de l'installation par défaut de Sage 100, veuillez donc vérifier auprès de votre revendeur Sage si vous possédez une licence pour celui-ci.

B. Les informations obligatoires

- Nom de la DSN : Nom affecté à la source de données.
- Utilisateur : Compte utilisateur Sage.
- Mot de passe : Le mot de passe en lui-même peut être vide mais il est impératif qu'il soit identique entre la gestion commerciale et la comptabilité.

C. La configuration de la source de données

La source de données doit impérativement utiliser le driver ODBC Sage ainsi que référencer les emplacements respectifs des fichiers commercial et comptable.

Où trouver l'administrateur de source de données ODBC :

- Sur un système 32 bits : [Panneau de configuration \ Outils d'administration \ Sources de données \(ODBC\)](#)
- Sur un système 64 bits : [C:\Windows\SysWOW64\odbcad32.exe](#).

D. Les conseils

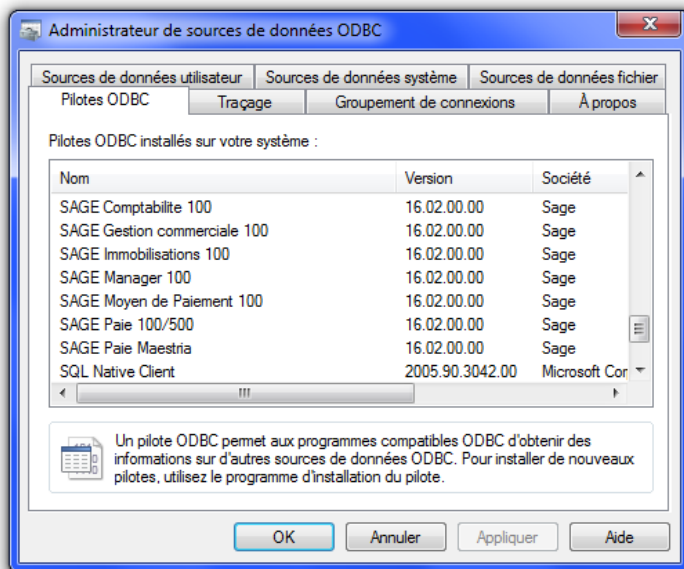
- Le compte utilisateur Sage spécifié doit être de type Administrateur ou sans limitation quelconque, dans le cas contraire certaines fonctionnalités utilisant ou saisissant des données Sage pourraient ne pas être opérationnelles.
- Il est préférable de rajouter un compte utilisateur Sage spécifique à l'utilisation avec l'ODBC afin d'éviter les perturbations avec les connexions des autres utilisateurs.

Note : L'utilisation de la connexion ODBC est décomptée du nombre d'utilisateurs pouvant se connecter à votre logiciel Sage 100.

E. Les problèmes souvent rencontrés

- Le driver ODBC Sage n'est pas installé sur le poste/serveur.

→ **Solution** : L'installation du driver ODBC Sage doit, en général, être effectuée par votre prestataire Sage. Lorsque qu'il est installé il apparaît comme ceci :



- Le driver ODBC est installé mais il n'apparaît pas dans la liste des pilotes disponibles ou le logiciel ne trouve pas la source de données.

→ **Solution** : Vérifier si le système d'exploitation est en 64 bits et suivre les indications du point C.

- Malgré un paramétrage correct, la connexion ODBC ne veut pas s'ouvrir.

→ **Solution** : Si ce n'est pas le cas placer les fichiers commercial et comptable, portant les extensions « .gcm » et « .mae », sur la partition principale du poste/serveur, en général « C: ».

VI – Connexion au serveur Microsoft SQL Server

A. Définition

La connexion au serveur SQL de type « Microsoft SQL Server » est indispensable au fonctionnement du logiciel PrestaConnect car celui-ci possède sa propre base de données.

B. Les informations obligatoires

Le serveur « Microsoft SQL Server » est identifiable à partir du nom de l'instance SQL Server.

C. Les problèmes souvent rencontrés

- L'instance du serveur SQL n'est pas accessible.

→ **Solution** : Vérifier et si nécessaire modifier la configuration de l'instance SQL Server sur les points suivants :

- Services liés au serveur SQL démarrés.
- Protocoles réseaux : « Mémoire partagée », « Canaux nommés », « TCP/IP ».
- Règles des routeurs et pare-feu si le serveur SQL est installé sur poste/serveur différent.

VII – Connexion à la base de données Sage

A. Définition

Celle-ci est également une connexion à un serveur SQL de type « Microsoft SQL Server », cependant elle permet de vérifier les droits d'accès à une base de données spécifique et plus particulièrement à la base Sage.

B. Les informations obligatoires

- Serveur : Nom de l'instance du serveur SQL Server.
- Base de données : Nom de la base de données Sage.

C. Les informations supplémentaires

- Utilisateur : Nom d'utilisateur Windows ou SQL selon la configuration de votre réseau.
- Mot de passe : Mot de passe du compte.

Ces informations sont facultatives car par défaut c'est le compte utilisateur Windows qui est utilisé.

D. Les problèmes souvent rencontrés

- L'instance du serveur SQL n'est pas accessible.

→ **Solution** : Vérifier et si nécessaire modifier la configuration de l'instance SQL Server sur les points suivants :

- Services liés au serveur SQL démarrés.
- Protocoles réseaux : « Mémoire partagée », « Canaux nommés », « TCP/IP ».
- Règles des routeurs et pare-feu si le serveur SQL est installé sur poste/serveur différent.

- Le compte utilisateur ne possède pas les droits de lecture et d'écriture sur la base de données cible.

→ **Solution** : Modifier les autorisations du compte ou des comptes utilisateurs sur la base de données cible. Ceci se fait en général via l'outil « SQL Server Management Studio ».

VIII – Connexion FTP

A. Définition

La connexion FTP permet de transférer des fichiers entre deux postes ou serveurs. Comme pour la connexion au serveur MySQL les informations citées ci-après doivent vous être communiquées par votre prestataire se chargeant de la gestion de l'hébergement de votre site e-commerce PrestaShop.

Note : Le compte utilisateur fourni doit posséder les droits de lecture et d'écriture sur l'ensemble des dossiers à utiliser selon les options et modules en place.

B. Les informations obligatoires

- Serveur : Nom de domaine ou adresse IP du serveur d'hébergement du PrestaShop.
- Utilisateur : Nom du compte utilisateur FTP.
- Mot de passe : Mot de passe du compte FTP.

C. Les conseils

Tout comme pour la connexion MySQL un mot de passe fort est conseillé afin de maximiser la sécurité des fichiers de votre PrestaShop.

D. Les problèmes souvent rencontrés

- Le compte FTP ne permet pas d'arriver à la racine du dossier PrestaShop lors de l'ouverture de la connexion.

→ **Solution** : Modifier les paramètres du compte FTP ou spécifier les dossiers supplémentaires à la suite de l'adresse du serveur de manière à voir le répertoire « img » dans la liste lors de la connexion. Exemple : 127.0.0.1/www/.

- Le compte FTP ne possède pas les droits de lecture/écriture nécessaires.

→ **Solution** : Modifier les droits d'accès du compte FTP et ce de manière générale.

IX – Contact

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires contactez votre revendeur PrestaConnect ou contactez-nous – Société Alternetis, 05.47.74.75.30 – en nous communiquant le nom de votre revendeur.